

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

PROCESS QUALITÉ

Inscription & déroulement de la formation **L'UNIVERSCITÉ**
Mise à jour le 12/01/2024 - V2

1/ INFORMATION

Une page d'information dédiée à la formation **L'UNIVERSCITÉ** et à son déroulement est disponible sur le site Internet **blouson-noir.com**.

Les nouvelles dates de session de formation et le lancement des inscriptions sont annoncés sur Instagram **@blousonnoir** (et bientôt dans notre newsletter).

2/ DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour tout renseignement ou demande d'inscription à une session de formation, vous pouvez télécharger le programme disponible au format pdf sur notre site. Vous pouvez également nous contacter par e-mail **hello@blouson-noir.com**, grâce au formulaire de contact du site Internet ou par MP sur Instagram.

Nous vous proposerons de programmer un rendez-vous téléphonique (grâce à un lien Calendly) afin de nous assurer ensemble que la formation correspond parfaitement à votre besoin et à vos attentes (et que le pré-requis sont bien remplis). Nous vous enverrons également un questionnaire des attentes individuelles à compléter en ligne.

Si la formation est adaptée à ce que vous recherchez, nous vous transmettrons le dossier d'inscription (dans la limite des places disponibles).

Dans le cas contraire, nous vous ré-orienterons vers une alternative adaptée.

3/ INSCRIPTION & CONTRACTUALISATION

Si la formation correspond à votre besoin, nous vous transmettrons le devis.

Votre inscription sera alors définitivement validée après réception du devis signé ou de l'accord de votre OPCO en cas de prise en charge du financement.

En retour, nous vous enverrons le livret d'accueil, la convocation et le règlement intérieur une semaine avant le début de la formation.

4/ FORMATION ET SUIVI

Modules de formation

Chaque matinée de formation en visio, une feuille d'émargement à signer est transmise par la plateforme

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSITÉ

Edusign afin de certifier votre présence à chaque module.

Avant le premier module de formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'entrée de la formation afin de personnaliser votre parcours et votre suivi.

La formatrice évalue également votre progression tout au long de la formation de manière formelle (grâce aux quiz en ligne) et informelle (lors des rendez-vous de suivi individuel).

Travail en autonomie

La formation a lieu une matinée par semaine afin de vous laisser libre le reste de cette journée pour passer à l'action. La formatrice reste d'ailleurs disponible l'après-midi suivant le module (information dans le point suivant) pour vous accompagner si vous avez besoin d'aide dans votre réflexion, dans la mise en pratique, et pour répondre à vos questions.

Pour obtenir des résultats concrets, il est recommandé de consacrer une demi-journée minimum (4h) par semaine au travail en autonomie/passage à l'action.

Suivi entre les modules de formation

Suivi/coaching individuel (obligatoire) : Les rendez-vous de coaching/suivi individuel (par téléphone) sont prévus entre les modules de formation, à raison d'une heure par semaine et par personne.

La prise de rendez-vous s'effectue grâce à un lien Calendly.

Permanence (facultatif) : L'après-midi suivant le module en visio, la formatrice reste disponible à la demande pour toutes questions et/ou besoin d'aide sur le travail en autonomie (qui peut bien sûr être fait à un autre moment de la semaine).

Les ressources/références évoquées lors des modules de formation, les supports pédagogiques et les outils spécifiques (le cas échéant) sont transmis par e-mail après chaque matinée en visio.

Fin de formation

Avant le dernier module, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'issue de la formation et pouvoir ainsi visualiser votre progression depuis le début du programme.

Après le dernier module et le dernier rendez-vous individuel, nous vous communiquons vos attestations de fin de formation, d'évaluation et d'assiduité.

Nous vous transmettons également un questionnaire de satisfaction à chaud afin d'évaluer la qualité de la formation et de ses apports. Les réponses à ce questionnaire nous permettent d'améliorer en continu le contenu et l'organisation de la formation.

3 mois après la fin de la formation

Nous vous envoyons un dernier questionnaire pour connaître votre satisfaction à froid et nous nous assurons que tout se passe bien pour vous ! :)

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**