

# BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSITÉ

## PROCESS QUALITÉ

Inscription & déroulement de la formation **L'UNIVERSITÉ**

### 1/ INFORMATION

Une page d'information dédiée à la formation est disponible sur le site internet blouson-noir.com & la communication est faite également via les réseaux sociaux et notre newsletter.

### 2/ CANDIDATURE

Pour tout renseignement ou inscription à la formation, vous pouvez télécharger le programme disponible au format pdf sur notre site. Vous pouvez aussi nous contacter par e-mail [hello@blouson-noir.com](mailto:hello@blouson-noir.com) ou via le formulaire de contact.

Nous vous enverrons alors un questionnaire des attentes individuelles à nous remettre et nous vous proposerons un rendez-vous téléphonique afin de nous assurer que la formation correspond parfaitement à votre besoin et à vos attentes (et que le pré-requis sont bien remplis).

Enfin, nous vous communiquerons le compte-rendu de notre échange pour vous confirmer que la formation est adaptée à ce que vous recherchez ou, dans le cas contraire, pour vous ré-orienter vers une offre mieux adaptée.

### 2/ INSCRIPTION & CONTRACTUALISATION

Si la formation correspond à votre besoin, nous vous transmettons le devis, la convention et le programme de la formation.

Votre inscription est alors définitivement validée après réception du devis et de la convention signés. En retour, nous vous envoyons le livret d'accueil, la convocation et le règlement intérieur (disponible également sur notre site).

### 3/ FORMATION ET SUIVI

#### Modules de formation

Chaque jour de formation, la feuille de présence est signée par demi-journée par chaque apprenant/e. Le premier jour, nous vous proposons d'auto-évaluer vos compétences à l'entrée de la formation afin de personnaliser votre parcours et votre suivi.

La formatrice évalue également votre niveau et votre progression tout au long de la formation de manière formelle (quiz et mise en pratique) et informelle (lors des temps d'échanges individuels).

**Inspirer  
pour émerveiller le monde !**

# **BLOUSONNOIR**

CRÉATEUR DE L'UNIVERSITÉ

## **Entre les modules de formation**

Des temps de coaching et d'échanges individuels (par téléphone ou visio) sont prévus entre les modules de formation, à raison d'une heure par semaine et par personne (si vous en avez besoin - non obligatoire). Les références évoquées lors des modules de formation et les supports pédagogiques vous sont transmis par e-mail à J+1 après chaque module.

## **Dernier jour de formation**

Le dernier jour, nous vous proposons d'auto-évaluer de nouveau vos compétences afin de visualiser votre progression.

Nous vous transmettons également un questionnaire de satisfaction à chaud afin d'évaluer la qualité de la formation et de ses apports.

Nous vous communiquons également votre attestation de fin de formation et d'assiduité.

## **3 mois après la fin de la formation**

Nous vous envoyons un questionnaire de satisfaction à froid et nous nous assurons que tout se passe bien pour vous ! :)

**Inspirer  
pour émerveiller le monde !**