

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

PROCESS QUALITÉ

Inscription & déroulement des formations **L'UNIVERSCITÉ & L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**
Mise à jour le 08/01/2026 - V4

1/ INFORMATION

Une page d'information dédiée aux formations **L'UNIVERSCITÉ & L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND** et à leur déroulement est disponible sur le site Internet **blouson-noir.com**.

Les nouvelles dates de session de formations et le lancement des inscriptions sont annoncés sur le site Internet, sur Instagram **@blousonnoir** et bientôt dans notre newsletter.

2/ DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour tout renseignement ou demande d'inscription à une session de formation, vous pouvez télécharger le programme disponible au format pdf sur notre site. Vous pouvez également nous contacter par e-mail **hello@blouson-noir.com**, grâce au formulaire de contact du site Internet ou par MP sur Instagram.

Nous vous proposerons de programmer un rendez-vous téléphonique (grâce à un lien Calendly) afin de nous assurer ensemble que la formation correspond parfaitement à votre besoin et à vos attentes (et que le pré-requis sont bien remplis). Nous pouvons également répondre à vos questions par e-mail.

3/ INSCRIPTION & CONTRACTUALISATION

Si la formation demandée est adaptée à ce que vous recherchez, nous vous transmettrons le questionnaire de pré-inscription à compléter en ligne puis le dossier d'inscription (dans la limite des places disponibles).

Votre inscription sera définitivement validée après réception du devis signé ou de l'accord de votre OPCO en cas de prise en charge du financement.

En retour, nous vous enverrons le livret d'accueil, la convocation et le règlement intérieur 2 semaines avant le début de la formation.

Et si la formation ne correspond pas à votre besoin, nous vous ré-orienteons vers une alternative adaptée.

4/ FORMATION ET SUIVI

Modules de formation

Chaque matinée de formation en visio, une feuille d'émarginement à signer est transmise par la plateforme Edusign afin de certifier votre présence à chaque module.

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

La formation peut également être suivie en replay. Dans ce cas, les relevés de connexion attestent de votre assiduité.

Avant le premier module de formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'entrée de la formation.

Les formateurs/trices évaluent également votre progression tout au long de la formation de manière formelle (grâce aux quiz en ligne) et informelle (lors de visio en petit groupe).

Travail en autonomie

Pour obtenir des résultats concrets, il est recommandé de consacrer au travail en autonomie :

- 2 heures par semaine pour **L'UNIVERSCITÉ**,
- une demi-journée minimum (4 heures) par mois pour **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**.

Les ressources/références évoquées lors des modules de formation, les supports pédagogiques et les outils spécifiques (le cas échéant) sont transmis par e-mail après chaque module.

Accompagnement individuel

Des rendez-vous individuels sont prévus pendant la formation :

- 3 rendez-vous de coaching professionnel d'une heure chacun pour **L'UNIVERSCITÉ** (facultatifs),
- une heure par mois (parfois 2 - selon les modules) soit 10 rendez-vous pour **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**.

La prise de rendez-vous s'effectue grâce à un lien Calendly.

Fin de formation

A la fin de la formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'issue de la formation et pouvoir ainsi visualiser votre progression depuis le début du programme.

Nous vous communiquons vos attestations de fin de formation (récapitulant les résultats des évaluations et votre assiduité).

Nous vous transmettons également un questionnaire de satisfaction à chaud afin d'évaluer la qualité de la formation et de ses apports. Les réponses à ce questionnaire nous permettent d'améliorer en continu le contenu et l'organisation de la formation.

3 mois après la fin de la formation

Nous vous envoyons un dernier questionnaire pour connaître votre satisfaction à froid et nous nous assurons que tout se passe bien pour vous ! :)

5/ QUESTION & RÉCLAMATION

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante **hello@blouson-noir.com**. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais. :)

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**