

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

PROCESS QUALITÉ

Inscription & déroulement de la formation **L'UNIVERSCITÉ**

Mise à jour le 04/09/2026 - V5

1/ INFORMATION

Une page d'information dédiée à la formation **L'UNIVERSCITÉ** et à son déroulement est disponible sur le site Internet **blouson-noir.com**.

Les dates de session de formation et le lancement des inscriptions sont annoncés sur le site Internet, sur Instagram **@blousonnoir** et dans notre newsletter.

2/ DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour tout renseignement ou demande d'inscription à une session de formation, vous pouvez télécharger le programme disponible au format pdf sur notre site. Vous pouvez également nous contacter par e-mail **hello@blouson-noir.com**, grâce au formulaire de contact du site Internet ou par MP sur Instagram.

Nous vous proposerons de compléter le questionnaire de pré-inscription afin de nous assurer que la formation correspond parfaitement à votre besoin et à vos attentes (et que le pré-requis sont bien remplis). Nous pouvons également répondre à vos questions par e-mail.

3/ INSCRIPTION & CONTRACTUALISATION

Si la formation demandée est adaptée à ce que vous recherchez, nous vous transmettrons le dossier d'inscription (dans la limite des places disponibles).

Votre inscription sera définitivement validée après réception du devis signé ou de l'accord de votre OPCO en cas de prise en charge du financement.

En retour, nous vous enverrons le livret d'accueil, la convocation et le règlement intérieur 2 semaines avant le début de la formation.

Si la formation ne correspond pas à votre besoin, nous vous ré-orienterons vers une alternative adaptée.

4/ FORMATION ET SUIVI

Modules de formation et ateliers

Pour chaque module et chaque atelier en visio, un e-mail d'émargement est transmis par la plateforme Edusign afin de certifier votre présence.

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**

BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSITÉ

La formation peut également être suivie en replay. Dans ce cas, les relevés de connexion attestent de votre assiduité.

Avant le premier module de formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'entrée de la formation.

Les formateurs/trices évaluent également votre progression tout au long de la formation de manière formelle (grâce aux quiz en ligne) et informelle (lors de visio en petit groupe).

Travail en autonomie

Pour obtenir des résultats concrets, il est recommandé de consacrer minimum 2 heures par semaine au travail en autonomie.

Les ressources/références évoquées lors des modules de formation, les supports pédagogiques et les outils spécifiques (le cas échéant) sont disponibles sur la plateforme de formation Uncoflow.

Le suivi des participants/es (conseil, avis, questionnement) se déroule chaque semaine en visio lors des modules et des ateliers collectifs (entre le Module 1 et l'Atelier collectif 8).

La formation n'inclut pas de suivi individuel par e-mail/message ni par téléphone/visio.

Fin de formation

A la fin de la formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'issue de la formation et pouvoir ainsi visualiser votre progression depuis le début du programme.

Nous vous communiquons vos attestations de fin de formation (récapitulant les résultats des évaluations et votre assiduité).

Nous vous transmettons également un questionnaire de satisfaction à chaud afin d'évaluer la qualité de la formation et de ses apports. Les réponses à ce questionnaire nous permettent d'améliorer en continu le contenu et l'organisation de la formation.

3 mois après la fin de la formation

Nous vous envoyons un dernier questionnaire pour connaître votre satisfaction à froid et nous nous assurons que tout se passe bien pour vous ! :)

5/ QUESTION & RÉCLAMATION

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante **hello@blouson-noir.com**. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais. :)

**Inspirer
pour émerveiller le monde !**