

# BLOUSONNOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

## PROCESS QUALITÉ

Inscription & déroulement des formations **L'UNIVERSCITÉ** & **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**

*Mise à jour le 12/02/2025 - V3*

### 1/ INFORMATION

Une page d'information dédiée aux formations **L'UNIVERSCITÉ** & **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND** et à leur déroulement est disponible sur le site Internet **blouson-noir.com**.

Les nouvelles dates de session de formations et le lancement des inscriptions sont annoncés sur le site Internet, sur Instagram **@blousonnoir** et bientôt dans notre newsletter.

### 2/ DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour tout renseignement ou demande d'inscription à une session de formation, vous pouvez télécharger le programme disponible au format pdf sur notre site. Vous pouvez également nous contacter par e-mail **hello@blouson-noir.com**, grâce au formulaire de contact du site Internet ou par MP sur Instagram.

Nous vous proposerons de programmer un rendez-vous téléphonique (grâce à un lien Calendly) afin de nous assurer ensemble que la formation correspond parfaitement à votre besoin et à vos attentes (et que le pré-requis sont bien remplis). Nous vous enverrons également un questionnaire des attentes individuelles à compléter en ligne.

Si la formation demandée est adaptée à ce que vous recherchez, nous vous transmettrons le dossier d'inscription (dans la limite des places disponibles).

Dans le cas contraire, nous vous ré-orienterons vers une alternative adaptée.

### 3/ INSCRIPTION & CONTRACTUALISATION

Si la formation correspond à votre besoin, nous vous transmettrons le devis.

Votre inscription sera alors définitivement validée après réception du devis signé ou de l'accord de votre OPCO en cas de prise en charge du financement.

En retour, nous vous enverrons le livret d'accueil, la convocation et le règlement intérieur une semaine avant le début de la formation.

### 4/ FORMATION ET SUIVI

#### Modules de formation

Chaque matinée de formation en visio, une feuille d'émargement à signer est transmise par la plateforme Edusign afin de certifier votre présence à chaque module.

Avant le premier module de formation, nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'entrée de la formation afin de personnaliser votre parcours et votre suivi.

**Inspirer  
pour émerveiller le monde !**

# BLOUSON NOIR

CRÉATEUR DE L'UNIVERSCITÉ

La/les formatrice/s évalue/nt également votre progression tout au long de la formation de manière formelle (grâce aux quiz en ligne) et informelle (lors des rendez-vous de suivi individuel).

## Travail en autonomie

Pour obtenir des résultats concrets, il est recommandé de consacrer au travail en autonomie :

- une demi-journée minimum (4 heures) par semaine pour **L'UNIVERSCITÉ**,
- une demi-journée minimum (4 heures) par mois pour **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**.

## Accompagnement individuel entre les modules de formation

Les rendez-vous de suivi/coaching individuel (par téléphone ou en visio - selon les modules) sont prévus entre les modules de formation :

- une heure toutes les deux semaines soit 5 rendez-vous pour **L'UNIVERSCITÉ**,
- une heure par mois (parfois 2 - selon les modules) soit 10 rendez-vous pour **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**.

La prise de rendez-vous s'effectue grâce à un lien Calendly.

Permanence (pour **L'UNIVERSCITÉ** uniquement) : L'après-midi suivant le module en visio, la formatrice reste disponible à la demande pour apporter de l'aide sur le travail en autonomie (qui peut bien sûr être fait à un autre moment de la semaine).

Les ressources/références évoquées lors des modules de formation, les supports pédagogiques et les outils spécifiques (le cas échéant) sont transmis par e-mail après chaque matinée en visio.

## Fin de formation

A la fin de la formation (avant le dernier module pour **L'UNIVERSCITÉ** - après le dernier module pour **L'UNIVERSCITÉ MASTERMIND**), nous vous envoyons un questionnaire pour auto-évaluer vos compétences à l'issue de la formation et pouvoir ainsi visualiser votre progression depuis le début du programme.

Après le dernier module et le dernier rendez-vous individuel, nous vous communiquons vos attestations de fin de formation, d'évaluation et d'assiduité.

Nous vous transmettons également un questionnaire de satisfaction à chaud afin d'évaluer la qualité de la formation et de ses apports. Les réponses à ce questionnaire nous permettent d'améliorer en continu le contenu et l'organisation de la formation.

## 3 mois après la fin de la formation

Nous vous envoyons un dernier questionnaire pour connaître votre satisfaction à froid et nous nous assurons que tout se passe bien pour vous ! :)

## 5/ QUESTION & RÉCLAMATION

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante **hello@blouson-noir.com**. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais. :)

**Inspirer  
pour émerveiller le monde !**